

S E R T İ F İ K A

CERTIFICATE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
ENEKO HAVALANDIRMA VE ISI EKONOMİSİ SİSTEM
TEKNOLOJİLERİ MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş

kuruluşunun
company,

AOSB Mah. 10049 Sok No:4 İç Kapı No:1 Çiğli / İzmir / Türkiye
Cevizli Mah. Zuhul Cad. Füsün Sok. Ritim İstanbul A5 Blok Kat:25 D:137
Maltepe / İstanbul/ Türkiye

adresinde,
at address,

ISI GERİ KAZANIMLI HAVALANDIRMA CİHAZLARI TASARIM,
ÜRETİM, SATIŞI

HEAT RECOVERY VENTILATION DEVICES DESIGN, PRODUCTION, SALES

kapsamında
at scope

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 28.08.2023
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 31.08.2024
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 27.08.2025
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/13585/02

Onay:
Approved by:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.

